

PRIVACY Informativa / Consenso ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di Privacy (di seguito Regolamento) e in relazione ai dati personali che Lei comunica alla Compagnia direttamente (es: tramite siti internet, portali, social media) o che sono da questa raccolti tramite la rete di intermediari e che formeranno oggetto di trattamento¹, La informiamo di quanto segue:

1. Titolare del trattamento dei dati:

è la Società G.R.A CLIMA SERVICE SRL, nella persona del Titolare della Privacy Sig. POZZO ANGELO in Qualità di Amministratore.

2. Oggetto del trattamento:

il Titolare tratta dati personali identificativi (ad esempio nome, cognome, indirizzo, riferimenti bancari (ecc.) a seguito, **dati personali** o anche **dati** da lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi o prestazioni in genere.

3. Finalità del trattamento dei dati, Suoi dati personali sono trattati.

A. Senza il Suo consenso in funzione a quanto previsto dall'art. 6, per le seguenti finalità:

- concludere contratti per i servizi del titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali e fiscali derivanti da rapporto con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine delle Autorità (ad esempio antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B. Solo previo Suo esplicito e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di marketing:

- inviarLe email, posta e/o sms contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi resi dal Titolare e rilevante il grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via email, posta o sms contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio business partner, altre società del gruppo).

4. In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali avviene:

- (art. 4 comma 2) anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati dall'organizzazione del Titolare tramite dipendenti e collaboratori nominati, "incaricati" nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali;
- per finalità di cui sopra, sia con strumenti tradizionali quali la posta cartacea e/o le chiamate con operatore, sia tramite strumenti automatizzati, ossia, sistemi di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

5. Trasferimento dei dati verso paesi terzi:

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso quei Paesi terzi che garantiscono un adeguato livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato all'interno dell'Unione, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati, i dati personali sono conservati secondo i seguenti criteri:

- per il tempo strettamente necessario all'adempimento di obblighi di legge (es. conservazione documentale);
- per il tempo strettamente necessario alla prestazione di eventuali servizi da Lei richiesti;
- per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, indicate al punto 3.
- per 10 anni per le finalità di legge
- per 10 anni dalla raccolta dei dati utilizzati ai soli fini di marketing e profilazione connessa al marketing.

7. Trattamento:

qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto

PRIVACY Informativa / Consenso ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016

o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere ai contitolari del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso), ex art. 15 del Regolamento.
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica), ex art. 16 del Regolamento.
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio), ex art. 17 del Regolamento.
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione), ex art. 18 del Regolamento, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità), ex art. 20 del Regolamento.
- Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (diritto di opposizione), ex art. 21 del Regolamento. Per esercitare i diritti, può rivolgere richiesta al Titolare della Protezione dei Dati, all'indirizzo della Società, G.R.A CLIMA SERVICE SRL o per mezzo di posta elettronica PEC all'indirizzo: amministrazione@graclimaservice.it
- Ove applicabili, ha altresì il seguente diritto:
 - art. 19 obbligo di notifica in caso di cancellazione o rettifica dei dati personali o limitazione del trattamento fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento.

9. Comunicazione dei dati e conseguenze del rifiuto

Ferma la Sua autonomia, la comunicazione dei dati personali al Titolare ed il loro trattamento è:

- A. strettamente necessaria allo svolgimento delle attività descritte al punto 3 . A.
- B. facoltativa ai fini dello svolgimento dell'attività descritte al punto 3 . B.

ACCONSENTO ALL'IPOTESI AL PARAGRAFO 3. A

Dà il consenso		NEGA il consenso

ACCONSENTO ALL'IPOTESI AL PARAGRAFO 3. B

il consenso al trattamento dei propri dati personali, da parte del titolare, per finalità di profilazione connessa al Marketing

Dà il consenso		NEGA il consenso

Luogo e Data

Firma (Legale Rappresentante)